

TERMINI E CONDIZIONI STANDARD PER LA FORNITURA DI BENI E SERVIZI

1. APPLICABILITÀ

I presenti termini e condizioni di vendita (i presenti "Termini") sono gli unici a governare la vendita di Beni e Servizi (come definiti in questa sede) da parte di **SENSITRON S.R.L.** ("Fornitore") all'acquirente ("Cliente") secondo quanto stabilito in un Ordine, come definito nella **Sezione 26**. In deroga a qualsiasi disposizione contraria contenuta nel presente documento, se esiste un contratto scritto firmato da entrambe le parti che riguarda la vendita dei Beni e Servizi oggetto del presente documento, i termini e le condizioni di tale contratto prevarranno, nella misura in cui sono in contrasto con i presenti Termini.

2. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

Nei presenti Termini:

- 2.1 le parole in maiuscolo hanno i significati stabiliti nella **Sezione 26**, a meno che il contesto non richieda diversamente;
- 2.2 tutte le intestazioni servono solo come riferimento e non influiscono sull'interpretazione dei presenti Termini;
- 2.3 a meno che il contesto non richieda diversamente, i riferimenti al singolare includono il plurale e viceversa, e i riferimenti a un genere includono ogni genere;
- 2.4 qualsiasi parola che segua alle parole "includono", "include", "incluso", "in particolare" o simili parole o espressioni sarà interpretata senza limitazioni e, di conseguenza, non limiterà il significato delle parole precedenti;
- 2.5 i riferimenti a "in forma scritta" o "scritto" includono le e-mail;
- 2.6 qualsiasi riferimento a:
 - 2.6.1 un orario del giorno rimanda all'orario italiano (UTC +1/2, a seconda se sia in vigore l'ora legale o meno)
 - 2.6.2 un giorno rimanda a un periodo di 24 ore che va da una mezzanotte all'altra; e
- 2.7 qualsiasi obbligo di una parte a non fare, o a omettere di fare, qualsiasi azione includa l'obbligo di non permettere (sia espressamente che non prendendo le misure adeguate per prevenirlo) che quella stessa azione venga fatta od omessa da qualsiasi altra Persona.

3. STIPULA DEL CONTRATTO

- 3.1 Qualsiasi preventivo presentato dal Fornitore sarà valido per 30 giorni (a partire dalla sua data, inclusa) e non sarà considerato costituire un'offerta.
- 3.2 L'Ordine costituisce un'offerta da parte del Cliente per acquistare Beni e/o Servizi dal Fornitore secondo i presenti Termini. Un contratto per la fornitura di Beni e/o Servizi da parte del Fornitore al Cliente secondo i presenti Termini sarà stipulato quando il Fornitore accetta l'Ordine inviando una Conferma d'Ordine al Cliente. Il Fornitore non ha alcun obbligo

di accettare l'Ordine. Il Cliente non può cancellare l'Ordine, eccetto nei casi stabiliti nella **Sezione 4.4**.

3.3 Secondo il Contratto, i presenti Termini sono gli unici termini e condizioni in base ai quali il Fornitore fornirà beni e/o servizi al Cliente; si applicheranno ad esclusione di tutti gli altri termini e condizioni, inclusi eventuali termini e condizioni che il Cliente dichiara di applicare ai sensi di qualsiasi ordine di acquisto, conferma d'ordine o documento simile (indipendentemente dal fatto che tale documento sia citato o meno nel Contratto), nonché di qualsiasi termine e condizione che possa altrimenti essere implicito nel commercio, nelle consuetudini, nella pratica o in corso di negoziazione. In particolare, i cataloghi, le brochure, i listini prezzi, i resoconti e i consigli del Fornitore, che siano in formato elettronico o altrimenti, non costituiscono una "offerta" del Fornitore. Tutte le informazioni e i dati ivi contenuti sono vincolanti per il Fornitore solo nella misura in cui essi sono espressamente incorporati nel Contratto.

3.4 La ricezione o accettazione dei Beni o Servizi sarà ritenuta la prova conclusiva dell'accettazione da parte del Cliente dei presenti Termini e del Contratto.

3.5 Il Fornitore ha la facoltà, a sua discrezione, di consegnare i Beni in più soluzioni. Il Fornitore ha la facoltà di fatturare il Prezzo di ciascuna fornitura separatamente, in conformità alla **Sezione 7.5**. Ogni fornitura sarà considerata come un Contratto separato; nessuna cancellazione o risoluzione di un qualsiasi Contratto relativo a una fornitura darà al Cliente il diritto di cancellare o terminare un qualsiasi Contratto relativo alle altre forniture. Le lettere di credito dovrebbero consentire la consegna in più soluzioni e i termini dovrebbero garantire che le date di spedizione e negoziazione consentano un tempo sufficiente per la presentazione dei documenti prima della scadenza.

4. CONSEGNA DEI BENI

4.1 Salvo se specificato diversamente nella Conferma d'Ordine, i Beni saranno consegnati EXW Incoterms 2020 presso la sede del Fornitore specificata nella Conferma d'Ordine (o in un altro luogo, se concordato in forma scritta tra Fornitore e Cliente). La consegna dei Beni sarà ritenuta avvenuta quando il Fornitore completi i suoi obblighi di consegna previsti dall'Incoterm o in base a quanto altrimenti stabilito nella Conferma d'Ordine. Nella misura in cui i presenti Termini o la Conferma d'Ordine stabiliscano che i Beni saranno consegnati ai sensi di un Incoterm 2020, in caso di conflitto o incoerenza tra gli Incoterms 2020 e i presenti Termini, gli Incoterms 2020 avranno la precedenza.

4.2 Laddove la Conferma d'Ordine specifichi che il Fornitore deve provvedere al trasporto, questo deve avvenire mediante i vettori e gli agenti di spedizione nominati dal

Fornitore. Se il Cliente richiede l'uso di un altro vettore, verrà applicato un sovrapprezzo.

4.3 Il Fornitore compirà tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli per Consegnare i Beni nella data stabilita nella Conferma d'Ordine, ma il momento della Consegna dei Beni non rappresenta un elemento essenziale del Contratto. Qualsiasi data di Consegna comunicata dal Fornitore rappresenta esclusivamente una stima. Il Fornitore non accetta alcuna responsabilità per le perdite causate da ritardi nella Consegna, salvo quando precedentemente concordato in forma scritta dalle parti e quando può essere dimostrato che il ritardo è avvenuto solamente per colpa del Fornitore.

4.4 Il Fornitore non sarà responsabile di qualsiasi mancata consegna dei Beni (anche se causata dalla negligenza del Fornitore) a meno che il Cliente non informi in forma scritta il Fornitore della mancata consegna entro 5 Giorni Lavorativi a partire dalla data in cui i Beni sarebbero dovuti essere normalmente ricevuti. Qualsiasi responsabilità del Fornitore legata alla mancata consegna dei Beni sarà limitata alla sostituzione dei Beni entro un lasso di tempo ragionevole, oppure aggiornando la fattura in modo che sia indicata la quantità effettivamente consegnata di Beni. Il Cliente riconosce e accetta che i rimedi di cui sopra sono i rimedi esclusivi del Cliente per qualsiasi mancata consegna o consegna parziale dei Beni.

4.5 Se la Consegna avviene, ma il Cliente non accetta o ritira i Beni, il Fornitore avrà la facoltà di:

4.5.1 immagazzinare oppure organizzare la conservazione dei Beni fino a quando il Cliente non ne accetti la consegna o vengano smaltiti ai sensi della **Sezione 4.5.2** (a seconda dei casi) e intraprendere le azioni che ritiene necessarie per tentare di riconsegnare i Beni all'indirizzo specificato nella Conferma d'Ordine (o in qualsiasi altro luogo concordato reciprocamente dal Fornitore e dal Cliente in forma scritta); ovvero

4.5.2 considerare il Contratto come legalmente e automaticamente risolto ai sensi della Sezione 1517 del Codice Civile italiano. In questo caso, il Fornitore comunicherà in forma scritta l'intenzione di terminare legalmente il Contratto entro 8 (otto) giorni dalla data di Consegna. Una volta terminato il Contratto, il Fornitore avrà la facoltà di liberarsi dei beni come meglio crede, inclusa la vendita a un'altra Persona. Se il Fornitore vende uno qualsiasi dei Beni ai sensi della presente **Sezione 4.5.2** a un prezzo inferiore al Prezzo pertinente più eventuali costi di imballaggio, assicurazione, trasporto e consegna, il Fornitore avrà il diritto di addebitare al Cliente il disavanzo; e

4.5.3 addebitare al Cliente tutti i costi e le spese sostenute dal Fornitore ai sensi delle **Sezioni 4.5.1** e **4.5.2**, nonché eventuali ulteriori danni.

4.6 Il Cliente garantirà che i Beni e/o Servizi che acquista o riceve dal Fornitore ai sensi del Contratto non saranno ricevuti, importati, esportati, riesportati, trasferiti, venduti o utilizzati se non in conformità con (i) tutte le Leggi Applicabili in materia di importazione, controllo delle esportazioni e sanzioni, come possono essere modificate nel tempo, incluse, a titolo esemplificativo, quelle degli Stati Uniti d'America,

dell'Unione Europea, del Regno Unito e delle giurisdizioni in cui il Cliente e il Fornitore sono stabiliti, conducono affari o da cui possono essere forniti i Beni e/o i Servizi; e (ii) i requisiti di eventuali licenze, autorizzazioni o eccezioni di licenza relative alla ricezione, importazione, esportazione, riesportazione, trasferimento o vendita dei Beni e/o Servizi.

4.7 Gli ordini di importo totale netto inferiore a € 500,00 dovranno essere pagati anticipatamente e saranno soggetti a una tariffa d'ordine minima di € 100,00. Gli ordini di importo totale netto inferiore a € 250,00 non saranno accettati.

4 Bis. FORNITURA DI SERVIZI

4.1 Bis I Servizi che saranno forniti dal Fornitore sono specificati nel Contratto. Qualsiasi servizio non menzionato nel contratto sarà addebitato separatamente.

4.2 Bis In particolare, salvo se diversamente concordato nel Contratto in maniera esplicita, le seguenti attività non sono incluse nei Servizi e saranno addebitate separatamente:

a) qualsiasi modifica e/o ripristino dei Beni che si rendano necessari a causa di modifiche alla Normativa Applicabile;

b) qualsiasi riparazione e/o attività di manutenzione che si rendano necessarie come conseguenza di:

- funzionamento dei Beni in modo non coerente con i requisiti tecnici correnti del Fornitore, le istruzioni standard (o in assenza di esse, in conformità con le pratiche generalmente accettate nel settore) e il manuale dell'utente finale;

- utilizzo o condizioni che influenzano il funzionamento dei Beni che sono insoliti in relazione alle condizioni di utilizzo dell'operazione, che sono definiti come un'influenza potenziale sulla funzionalità dei Beni nelle istruzioni standard e/o nel manuale per l'utente finale fornito dal Fornitore;

- alterazione dei Beni causata dal Cliente o da terze parti, da atti di vandalismo e/o dall'uso improprio dei Beni.

4.3 Bis Nel caso che una riparazione/attività non programmata risulti necessaria per preservare la funzionalità dei Beni, il Fornitore può effettuarla anche in assenza dell'autorizzazione esplicita del Cliente. Se tale riparazione/attività non è inclusa nell'ambito dei Servizi, deve essere addebitata separatamente.

4.4 Bis Il Cliente deve garantire che i locali in cui i Beni sono installati siano conformi con tutti i requisiti di sicurezza previsti dalle leggi applicabili e, in particolare, dal Decreto Legislativo 81/2008.

4.5 Bis Il Cliente deve anche fornire al Fornitore tutte le informazioni, documenti e dispositivi necessari per permettere a quest'ultimo di eseguire i Servizi in conformità con tutte le leggi e regolamenti in materia di sicurezza. In particolare, il Cliente deve inviare al Fornitore, prima dell'accesso ai locali del Cliente, i documenti aggiornati contenenti la descrizione dei rischi per salute e sicurezza che derivano dall'interferenza delle attività del Cliente e del Fornitore (DUVRI).

5. ISPEZIONE E ACCETTAZIONE

5.1 Il Cliente ispezionerà i Beni alla Consegna e, entro 10 Giorni Lavorativi dalla ricezione (inclusa la data di Consegna), informerà per iscritto il Fornitore di qualsiasi violazione della garanzia nella **Sezione 8.1**, in relazione a quei Beni che sono o dovrebbero essere identificabili in seguito a una ragionevole ispezione visiva.

5.2 Se il Cliente non informa il Fornitore come previsto dalla **Sezione 5.1** per quanto riguarda i Beni, sarà ritenuto che il Cliente abbia irrevocabilmente accettato i Beni alla scadenza del periodo di 10 Giorni Lavorativi (a partire e inclusa la data di Consegna) secondo la formula "**così come sono con tutti i difetti**".

6. PASSAGGIO DI RISCHIO E TITOLO

6.1 Il titolo e il rischio di perdita viene trasferito al Cliente al momento della Consegna, come specificato nella **Sezione 4.1**.

6.2 Nello scenario descritto nella Sezione **4.5.1**, il rischio di perdita sarà trasferito al Cliente al momento della mancata accettazione o ritiro dei Beni.

6.3 Fatto salvo quanto contenuto nella **Sezione 6.1** e salvo se diversamente concordato nel Contratto, la proprietà dei Beni sarà trasferita quando l'intero Prezzo, gli Addebiti e le Spese concordate nel Contratto, incluse tasse e qualsiasi altro costo e spesa di qualsiasi natura, saranno interamente pagati dal Cliente. Se il Cliente non paga, anche parzialmente, i suddetti importi, il Fornitore avrà il diritto di riprendersi i Beni consegnati e di trattenere ogni pagamento effettuato in precedenza come compenso per i costi sostenuti, senza limitazione del diritto di richiedere ulteriori compensi per i danni subiti.

7. PREZZO E PAGAMENTO

7.1 Il Cliente pagherà i Prezzi e gli Addebiti al Fornitore secondo quanto stabilito nella presente **Sezione 7**.

7.2 In base al metodo di Consegna e laddove stabilito nella Conferma d'Ordine, i Prezzi e gli Addebiti potrebbero non includere confezionamento, assicurazione, trasporto e costi/Spese di consegna; in tal caso, questi costi saranno pagati dal Cliente in aggiunta ai Prezzi e agli Addebiti. Il prezzo per l'installazione dei Beni non è incluso nel Prezzo e negli Addebiti, salvo se il contrario è espressamente riportato nel Contratto.

7.3 Qualsiasi somma pagabile ai sensi del Contratto è al netto di tasse, imposte, tasse e tributi applicabili (previsti di volta in volta da qualsiasi Autorità Governativa), che saranno pagabili in aggiunta a tale somma secondo le modalità e al tasso prescritti dalla Legge Applicabile di volta in volta.

7.4 Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, il Fornitore avrà il diritto di variare i Prezzi e/o gli Addebiti in qualsiasi momento prima della consegna dei Beni o della prestazione dei Servizi, dandone comunicazione scritta al Cliente per riflettere qualsiasi variazione del costo della

fornitura dei Beni e/o dei Servizi che deriva da: (i) qualsiasi modifica della Legge Applicabile; (ii) qualsiasi variazione dei requisiti del Cliente per i Beni e/o i Servizi; (iii) qualsiasi informazione fornita dal Cliente inesatta o incompleta; (iv) qualsiasi mancanza o ritardo da parte del Cliente nel fornire informazioni; o (v) qualsiasi fattore al di fuori del controllo del Fornitore (comprese le fluttuazioni dei cambi, gli aumenti di tasse e imposte e gli aumenti del costo della manodopera come risultanti dai relativi indici ISTAT, materiali, utenze, trasporto o altri costi di produzione o consegna).

7.5 Salvo se diversamente comunicato al Cliente dal Fornitore o concordato tra le Parti, il Fornitore emetterà una fattura al Cliente per:

- (i) i Prezzi dei Beni, oltre agli eventuali costi di confezionamento, assicurazione, trasporto e consegna pagabili dal Cliente;
- (ii) gli Addebiti e qualsiasi altra Spesa aggiuntiva pagabile dal Cliente;

al momento dell'emissione della Conferma d'Ordine al Cliente.

7.6 A meno che i Termini Chiave concordati con il Cliente non prevedano diversamente, il Cliente pagherà tutte le fatture in anticipo (ovvero prima della consegna dei Beni e/o dell'esecuzione dei Servizi) entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data della fattura del Fornitore. Tutti i pagamenti saranno effettuati in Euro, mediante trasferimento elettronico verso il conto bancario indicato dal Fornitore di volta in volta.

7.7 Nonostante ogni pretesa richiesta contraria da parte del Cliente, il Fornitore avrà facoltà, dandone comunicazione scritta al Cliente, di imputare l'eventuale pagamento del Cliente a qualsiasi fattura non pagata emessa dal Fornitore.

7.8 Il momento del pagamento da parte del Cliente costituisce un elemento essenziale del Contratto e, nell'ipotesi in cui il Contratto preveda il pagamento dopo la consegna dei Beni e/o l'esecuzione dei Servizi, il pagamento sarà effettuato dal Cliente anche nel caso di documenti o materiali mancanti, a condizione che tale circostanza non pregiudichi l'utilizzo dei Beni. Se una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto non viene pagata entro la data di scadenza del pagamento, fatti salvi eventuali altri diritti o rimedi a disposizione del Fornitore ai sensi della Legge Applicabile e dei presenti Termini, il Fornitore avrà il diritto di addebitare al Cliente gli interessi su tale importo al minore tra (a) il 4% annuo sopra il prime rate di Borsa Italiana, Il Sole 24 Ore allora in vigore, ovvero (b) il tasso massimo consentito dalla Legge Applicabile e, in particolare, dal Decreto Legislativo 231/2002, in ogni caso dalla data di scadenza fino alla data di pagamento (anteriore o successiva al giudizio), e tali interessi maturano su base giornaliera.

7.9 Se il Cliente non effettua un qualsiasi (anche solo uno) pagamento dovuto al Fornitore ai sensi del Contratto o di qualsiasi altro contratto tra il Cliente e il Fornitore entro 10 Giorni Lavorativi dalla data di scadenza, fatti salvi eventuali altri diritti o rimedi disponibili per il Fornitore ai sensi dei presenti Termini o del Contratto e senza alcuna violazione ai sensi delle presenti da parte del Fornitore, il Fornitore avrà il diritto di trattenere ulteriori consegne di Beni e di sospendere o

terminare la fornitura dei Servizi fino a quando tale pagamento non sarà stato effettuato (che si tratti di Beni/Servizi ai sensi del Contratto o di Beni/Servizi ai sensi di qualsiasi altro contratto).

7.11 Se il Cliente subisce un Evento di Insolvenza, tutte le fatture emesse dal Fornitore diventeranno immediatamente esigibili e pagabili entro i limiti consentiti dalla Legge Applicabile.

7.12 Eccetto se espressamente previsto nei presenti Termini o richiesto dalla Legge Applicabile, tutti i pagamenti da parte del Cliente a favore del Fornitore previsti dal Contratto saranno effettuati integralmente e senza alcuna compensazione, detrazione o trattenuta, anche in caso di crediti del Cliente.

7.13 A seguito della scadenza o risoluzione del Contratto:

7.13.1 il Fornitore avrà il diritto di emettere fattura per tutti i Prezzi e Addebiti e per qualsiasi costo e Spesa relativi a confezionamento, assicurazione, trasporto e consegna sostenuti e non ancora fatturati; e

7.13.2 tutte le fatture in sospeso (inclusa qualsiasi fattura aggiuntiva emessa ai sensi della **Sezione 7.12.1**) diventeranno immediatamente esigibili e pagabili dal Cliente.

8. GARANZIA SUI BENI

8.1 Il Fornitore garantisce al Cliente che per un periodo di 24 mesi per i componenti elettronici e di 12 mesi per gli elementi di rilevamento dalla data di consegna ("**Periodo di Garanzia**") i Beni saranno, secondo quanto stabilito nella **Sezione 5.1**, conformi alle Specifiche in tutti gli aspetti materiali.

8.2 Se, in qualsiasi momento durante il Periodo di Garanzia, il Cliente viene a conoscenza di una violazione della garanzia prevista dalla **Sezione 8.1**, il Cliente:

8.2.1 informerà per iscritto il Fornitore della violazione; tale comunicazione deve essere effettuata entro 5 giorni da quando il Cliente viene a conoscenza della violazione, e prima della scadenza del Periodo di Garanzia;

8.2.2 a scelta del Fornitore, potrà restituire al Fornitore (al costo sostenuto dal Cliente) i Beni rilevanti o consentire al Fornitore o al suo agente o subappaltatore di ispezionare i Beni rilevanti presso i locali del Cliente; e

8.2.3 fornirà al Fornitore tutte le informazioni e l'assistenza ragionevolmente richiesta da quest'ultimo per investigare la presunta violazione.

8.3 In base a quanto stabilito nella **Sezione 10.4**, l'unica responsabilità del Fornitore per la violazione della garanzia di cui alla **Sezione 8.1** e l'unico rimedio del Cliente sarà, a scelta del Fornitore, la riparazione o la sostituzione dei Beni in questione o il rimborso del prezzo di tali Beni.

8.4 Il Cliente non avrà diritto a una riparazione equa o ad alcun provvedimento ingiuntivo per una violazione della **Sezione 8.3** (ovvero l'unico rimedio per la violazione dell'obbligo di cui alla **Sezione 8.3** sarà il risarcimento dei danni, che è ulteriormente limitato dai presenti Termini e dal Contratto).

8.5 Fatta salva la **Sezione 10.4**, il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile della violazione della garanzia prevista dalla **Sezione 8.1** se:

8.5.1 il Cliente non osserva i suoi obblighi previsti dalla **Sezione 8.2** per quanto concerne la violazione;

8.5.2 il Fornitore non è stato informato della violazione ma avrebbe dovuto esserlo, in base a quanto previsto dalla **Sezione 5.1**;

8.5.3 il difetto rilevante è stato causato da un danno avvenuto in transito dopo la Consegna o durante la conservazione dei Beni effettuata dal Fornitore a seguito della mancata accettazione o ritiro dei Beni da parte del Cliente, ai sensi della **Sezione 4.5.1**;

8.5.4 il difetto rilevante è stato causato da un'usura ragionevole;

8.5.5 il difetto rilevante è stato causato o esacerbato da uso, movimentazione, alterazione, installazione, riparazione, manutenzione, conservazione impropri, o dalla mancata osservanza dei requisiti tecnici, dei manuali o delle istruzioni del Fornitore o del produttore; ovvero

8.5.6 il Cliente continua a utilizzare i Beni rilevanti anche dopo aver scoperto la violazione;

8.5.7 il Cliente utilizza i Beni insieme a parti, pezzi di ricambio o materiali non del Fornitore e che non sono stati espressamente approvati da quest'ultimo;

8.5.8 le riparazioni, alterazioni o personalizzazioni sono state effettuate senza il consenso scritto del Fornitore, ovvero

8.5.9 le riparazioni, gli interventi di manutenzione o i Servizi relativi ai Beni vengono eseguiti da altri rispetto al Fornitore.

La garanzia prevista dalla **Sezione 8.1** si applicherà a qualsiasi Bene che venga riparato o sostituito in base alla **Sezione 8.3** per il resto del Periodo di Garanzia originale.

8.6 Ad eccezione delle Specifiche, tutti i campioni, disegni, il materiale descrittivo, illustrativo e promozionale rilasciato o pubblicato dal Fornitore (o dal produttore dei Beni) hanno il solo scopo di offrire un'idea approssimativa dei Beni rilevanti e non rappresenteranno alcuna forma di garanzia nei confronti dei Beni.

8.7 Fatta salva la **Sezione 10.4**, le garanzie esplicite descritte nella **Sezione 8.1** sono le uniche garanzie rilasciate dal Fornitore in relazione alla vendita dei Beni, e tutte le altre garanzie, condizioni e altri termini impliciti nella Legge Applicabile sono esclusi dal Contratto incluse, senza limitazioni, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità.

8.8 Se il Cliente dà comunicazione di un difetto ma nessun difetto coperto dalla Garanzia sui Beni viene riscontrato, il Fornitore avrà la facoltà di essere risarcito integralmente per il lavoro e i costi sostenuti a causa della errata comunicazione.

9. GARANZIA SUI SERVIZI

9.1 Il Fornitore garantisce al Cliente che fornirà i Servizi con cura e competenze ragionevoli. Il Fornitore compirà tutti gli sforzi ragionevoli per fornire i Servizi nella data di esecuzione stabilita nella Conferma d'Ordine, ma il momento della fornitura dei Servizi non rappresenta un elemento essenziale del Contratto. Qualsiasi data relativa alla prestazione comunicata dal Fornitore rappresenta esclusivamente una stima.

9.2 Se, entro 90 giorni dal completamento dei Servizi ("Periodo di Garanzia sui Servizi"), il Cliente viene a conoscenza di una violazione della garanzia prevista dalla **Sezione 9.1**, il Cliente:

9.2.1 informerà in forma scritta il Fornitore della violazione; tale comunicazione deve essere effettuata entro 5 giorni da quando il Cliente viene a conoscenza della violazione, e prima della scadenza del Periodo di Garanzia sui Servizi; e

9.2.2 fornirà al Fornitore tutte le informazioni e l'assistenza ragionevolmente richiesta da quest'ultimo per investigare la presunta violazione.

9.3 In base a quanto stabilito nella Sezione 10.4, l'unica responsabilità del Fornitore per la violazione della garanzia di cui alla Sezione 9.1 e l'unico rimedio del Cliente sarà, a scelta del Fornitore, la riesecuzione dei servizi rilevanti o il rimborso degli addebiti per tali servizi.

9.4 Il Cliente non avrà diritto a una riparazione equa o ad alcun provvedimento ingiuntivo per una violazione della Sezione 9.3 (ovvero l'unico rimedio per la violazione dell'obbligo di cui alla Sezione 9.3 sarà il risarcimento dei danni, che è ulteriormente limitato dai presenti Termini e dal Contratto).

9.5 Fatta salva la Sezione 10.4, il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile della violazione della garanzia prevista dalla Sezione 9.1 se il Cliente non rispetta i suoi obblighi previsti dalla Sezione 9.2 relativamente alla violazione.

La garanzia prevista dalla Sezione 9.1 si applicherà a qualsiasi Bene che venga riparato o sostituito in base alla Sezione 9.3 per il resto del Periodo di Garanzia originale.

9.6 Fatta salva la Sezione 10.4, le garanzie esplicite descritte nella Sezione 9.1 sono le uniche garanzie rilasciate dal Fornitore in relazione ai Servizi, e tutte le altre garanzie, condizioni e altri termini impliciti nella Legge Applicabile sono esclusi dal Contratto incluse, senza limitazioni, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare.

10. ESCLUSIONI E LIMITI DELLA RESPONSABILITÀ

10.1 In base a quanto previsto dalla **Sezione 10.4**, l'intera Responsabilità del Fornitore per quanto riguarda la mancata consegna dei Beni o la consegna avvenuta oltre i tempi previsti nel Contratto sarà quella stabilita nella **Sezione 4.4** e il Fornitore non avrà alcuna altra Responsabilità per tali casi di mancata consegna. Tale Responsabilità è soggetta alle disposizioni della **Sezione 10.2** e sarà presa in considerazione

quando si calcola se il limite finanziario previsto dalla **Sezione 10.2** è stato raggiunto. In base a quanto previsto dalla **Sezione 10.4**, la Responsabilità massima aggregata del Fornitore sarà limitata a una somma pari al 100% del Prezzo pagabile ai sensi del Contratto.

10.3 Il Fornitore non avrà alcuna Responsabilità nei confronti del Cliente per:

10.3.1 perdita di profitti (che sia diretta, indiretta o consequenziale);

10.3.2 perdita d'uso, perdita di guadagni, perdita di produzione o perdita di attività (in ogni caso, che sia diretta, indiretta o consequenziale);

10.3.3 perdita di avviamento, perdita di reputazione o perdita di opportunità (in ogni caso, che sia diretta, indiretta o consequenziale);

10.3.4 perdita di risparmi anticipati o perdita di margine (in ogni caso, che sia diretta, indiretta o consequenziale);

10.3.5 perdita di affari (che sia diretta, indiretta o consequenziale);

10.3.6 responsabilità del Cliente nei confronti di terze parti (che sia diretta, indiretta o consequenziale);

10.3.7 perdita di uso o valore di qualsiasi dato o software (che sia diretta, indiretta o consequenziale);

10.3.8 spreco di tempo di gestione, operativo o di altro tipo (che sia diretto, indiretto o consequenziale);

10.3.9 perdita o danno derivante dalla mancata conservazione da parte del Cliente di copie di sicurezza complete e aggiornate di qualsiasi programma per computer e dato detenuti o utilizzati da o per conto del Cliente (che siano diretti, indiretti o consequenziali); ovvero

10.3.10 ogni altra perdita indiretta o consequenziale; sempre in base alle disposizioni della **Sezione 10.4**.

10.4 Nessun aspetto del Contratto opera al fine di escludere o limitare la Responsabilità (se presente) di una parte nei confronti dell'altra:

10.4.1 in caso di morte o lesioni personali causate dalla sua negligenza;

10.4.2 in caso di frode o falsa rappresentazione;

10.4.3 in caso di dolo o colpa grave; ovvero

10.4.4 in ogni caso in cui la Legge Applicabile non permetta di escludere o limitare, o tentare di escludere o limitare, la sua responsabilità.

10.5 Nessun aspetto della presente **Sezione 10** rappresenta un impedimento o una restrizione per una parte a richiedere un provvedimento ingiuntivo, una prestazione specifica o qualsiasi altro rimedio a discrezione del tribunale.

10.6 Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità di cui alla presente **Sezione 10** saranno considerate separatamente. L'invalidità o inapplicabilità di una qualsiasi delle sotto-clausole o clausole non comprometterà la validità o l'applicabilità di una qualsiasi altra sotto-clausola o clausola, che saranno considerate separate le une dalle altre.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1 Nessun aspetto del Contratto trasferirà al Cliente o conferirà ad esso qualsiasi licenza o diritto di utilizzo di uno qualsiasi dei Diritti di Proprietà Intellettuale del Fornitore, con l'eccezione che il Cliente può utilizzare i Diritti di Proprietà intellettuale del Fornitore solamente nel contesto dei Beni e/o Servizi, nella misura necessaria a utilizzare i Beni/Servizi per lo scopo per il quale sono stati forniti.

11.2 Il Cliente dovrà risarcire il Fornitore per tutti i danni, reclami, costi e spese derivanti da qualsiasi violazione o presunta violazione di qualsiasi brevetto, diritto d'autore, marchio, design registrato o altro Diritto di Proprietà Intellettuale in cui il Fornitore incorre come conseguenza della sua conformità con i requisiti, la personalizzazione o le Specifiche del Cliente. Il Fornitore non sarà tenuto a difendere eventuali procedimenti intentati nei suoi confronti da terzi in relazione a tale violazione effettiva o presunta.

11.3 DISEGNI E DOCUMENTAZIONE TECNICA: tutti i disegni e la documentazione tecnica relativi ai Beni, alla loro produzione o installazione presentati dal Fornitore, prima o dopo la formazione del Contratto o la Consegna, rimarranno di proprietà del Fornitore e non potranno essere, senza il consenso dello stesso, utilizzati per qualsiasi altro scopo che non sia quello per cui sono stati forniti. Inoltre, senza il consenso del Fornitore, non possono essere utilizzati, copiati, riprodotti, trasmessi o comunicati a terze parti, o utilizzati per la produzione, progettazione o per qualsiasi altro scopo non autorizzato, salvo espressamente accettato in forma scritta dal Fornitore.

11.4 FUNZIONALITÀ DEL PRODOTTO: dal momento che i nostri prodotti sono soggetti a continue innovazioni e miglioramenti in ogni loro parte, le funzionalità e i design possono essere modificati senza preavviso.

12. OBBLIGHI DEL CLIENTE

12.1 Il Cliente è tenuto a:

12.1.1 mettere a disposizione del Fornitore tutte le informazioni e l'assistenza che quest'ultimo possa ragionevolmente richiedere di volta in volta per portare a termine i suoi obblighi o esercitare uno qualsiasi dei suoi diritti ai sensi del Contratto;

12.1.2 informare il Fornitore entro 24 ore in caso di:

12.1.2.1 qualsiasi discussione, trattativa o proposta intrattenuta con uno o più creditori del Cliente in relazione a qualsiasi composizione, compromesso, accordo o schema di gestione del debito o dei debiti dovuti a tale creditore; ovvero

12.1.2.2 qualsiasi discussione, trattativa o proposta intrattenuta con qualsiasi Persona in relazione all'insolvenza del Cliente;

12.1.3 non riconfezionare i Beni o rimuovere o alterare qualsiasi marchio di fabbrica, numero di brevetto, numero di serie o altri marchi identificativi presenti sui Beni o sulla loro confezione, o aggiungere altri marchi di fabbrica, numeri di

brevetto, numeri di serie o altri marchi identificativi ai Beni o sulla loro confezione;

12.1.4 non alterare o modificare i Beni in alcun modo; e

12.1.5 rispettare le istruzioni del Fornitore in relazione a qualsiasi richiamo del prodotto intrapreso dal Fornitore e riguardante i Beni (o uno qualsiasi di essi).

12.2 Nonostante qualsiasi altro termine del Contratto, il Fornitore non sarà in violazione del Contratto nella misura in cui il suo inadempimento o ritardo o difetto nell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi del Contratto derivi:

12.2.1 da una qualsiasi violazione da parte del Cliente dei suoi obblighi contenuti nel Contratto;

12.2.2 dalla comunicazione al Fornitore di dati incompleti o inaccurati da una terza parte; ovvero

12.2.3 dal rispetto del Fornitore di una qualsiasi istruzione o richiesta del Cliente o di uno dei suoi dipendenti.

13. RISOLUZIONE E RECESSO

13.1 In aggiunta alle altre ipotesi presentate nelle **Sezioni 4.5, 14.4, 18, 19 e 20.2**, se una parte:

13.1.1 commette una violazione sostanziale del Contratto a cui non può essere posto rimedio; ovvero

13.1.2 commette una violazione sostanziale del Contratto a cui può essere posto rimedio, ma non rimedia a tale violazione entro 30 giorni dalla comunicazione scritta della violazione e dalla richiesta di porvi rimedio presentata dall'altra parte;

13.1.3 commette una violazione delle seguenti Sezioni dei presenti Termini: 4.6 CONSEGNA DEI BENI; 11 PROPRIETÀ INTELLETTUALE; 12 OBBLIGHI DEL CLIENTE; 15 RISERVATEZZA; 16 PROTEZIONE DEI DATI; 17 RESTRIZIONI COMMERCIALI; 18 LOTTA ALLA SCHIAVITÙ; 19 LOTTA ALLA CORRUZIONE; 20 TASSE; 21 ASSEGNAZIONE E SUBAPPALTO; 25 RAEE.

13.1.4 subisce un Evento di Insolvenza;

l'altra parte può risolvere immediatamente il Contratto dandone comunicazione scritta alla parte inadempiente, a condizione che la disdetta sia comunicata entro 30 giorni dalla data in cui si è verificata la violazione sostanziale o dal mancato rimedio alla violazione sostanziale entro il termine previsto dalla **Sezione 13.1.2** o quando la parte che rescinde viene a conoscenza della violazione, se in un momento successivo.

13.2 Una violazione sostanziale può essere sanata se la parte inadempiente è in grado di rispettare gli obblighi rilevanti in tutti gli aspetti tranne quelli relativi alle tempistiche della prestazione, a meno che questo aspetto non sia essenziale.

13.3 La **Sezione 13.1** non si applica nel caso il Cliente non effettui un qualsiasi pagamento dovuto al Fornitore ai sensi del Contratto alla sua data di scadenza o prima di essa. In questi casi, verranno invece applicate le disposizioni della **Sezione 13.4**.

13.4 Se il Cliente non effettua un qualsiasi pagamento dovuto ai sensi del Contratto alla data di scadenza o prima di essa, il Fornitore può risolvere immediatamente il Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente, a condizione che il

Fornitore abbia dato al Cliente comunicazione scritta della mancata esecuzione del pagamento e che il Cliente non abbia ancora effettuato il pagamento entro 7 giorni da tale avviso scritto.

13.5 Per quanto consentito dalla Legge Applicabile, il Fornitore ha la facoltà di terminare il Contratto immediatamente dandone comunicazione scritta in tal senso al Cliente se:

- il Cliente subisce un Evento di Insolvenza.

13.6 Il Fornitore può recedere immediatamente dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente se: (i) il Fornitore ha ragionevoli motivi per ritenere che la continuazione dell'esecuzione del Contratto sia o sarebbe in violazione di una qualsiasi Legge Applicabile relativa a sanzioni o esportazioni imposte o reintrodotta da un'Autorità Governativa competente; o (ii) il Fornitore ha ragionevoli motivi per ritenere che il Cliente abbia violato o possa violare la **Sezione 4.6**.

13.7 A seguito del recesso, della scadenza o risoluzione del Contratto:

13.7.1 Le **Sezioni 2, 4.5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13.7, 15, 22, 23 e 24** continueranno a essere in vigore, insieme a qualsiasi altra Sezione che continua, espressamente o implicitamente, ad avere effetto dopo la scadenza o risoluzione del Contratto; e
13.7.2 tutti gli altri diritti e obblighi cesseranno immediatamente di essere validi, senza compromettere eventuali diritti, obblighi, rivendicazioni (incluse le richieste di risarcimento danni per violazione) e responsabilità maturate prima della data di recesso, scadenza o risoluzione.

14. FORZA MAGGIORE

14.1 Il Fornitore non sarà in violazione del Contratto o altrimenti responsabile nei confronti del Cliente in caso di mancata esecuzione o ritardo nell'esecuzione dei suoi obblighi previsti dal Contratto, nella misura in cui tale mancanza o ritardo sia dovuta a un Evento di Forza Maggiore.

14.2 Se avviene un Evento di Forza Maggiore:

14.2.1 non appena ragionevolmente praticabile, dopo essere venuto a conoscenza dell'Evento di Forza Maggiore, il Fornitore dovrà informare per iscritto il Cliente che è avvenuto l'Evento di Forza Maggiore; e

14.2.2 in base a quanto stabilito nella **Sezione 14.3**, il Fornitore non sarà in violazione del Contratto o altrimenti responsabile nei confronti del Cliente in caso di mancata esecuzione o ritardo nell'esecuzione dei suoi obblighi previsti dal Contratto, nella misura in cui tale mancanza o ritardo sia dovuta a un Evento di Forza Maggiore che interessa il Fornitore.

14.3 Se il Fornitore è interessato da un Evento di Forza Maggiore, il Cliente continuerà a pagare le fatture del Fornitore in accordo con la **Sezione 7.6**, per quanto riguarda qualsiasi Bene e/o Servizio che il Fornitore continua a fornire nonostante l'Evento di Forza Maggiore.

14.4 Se un Evento di Forza Maggiore che solleva dalle responsabilità ai sensi della **Sezione 14.1** si protrae per un

periodo superiore ai 60 giorni, entrambe le parti avranno la facoltà di recedere immediatamente dal Contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte.

15. RISERVATEZZA

15.1 Entrambe le parti si impegnano, in qualsiasi momento, a non comunicare a nessuna Persona le informazioni riservate riguardanti attività aziendali, affari, clienti, committenti o fornitori dell'altra parte o di un qualsiasi membro del Gruppo a cui appartiene l'altra parte ("**Informazioni Riservate**"), eccetto quando permesso dalla **Sezione 15.2**.

15.2 Ciascuna parte può divulgare le Informazioni Riservate dell'altra parte:

15.2.1 ai suoi dipendenti, funzionari, rappresentanti o consulenti che necessitano di conoscere tali informazioni allo scopo di esercitare i diritti della parte o svolgere i propri obblighi ai sensi o in relazione al Contratto. Ciascuna parte deve assicurarsi che i suoi dipendenti, funzionari, rappresentanti o consulenti a cui comunica le Informazioni Riservate dell'altra parte rispettino la presente **Sezione 15**; e

15.2.2 nel caso sia richiesto dalla Legge Applicabile, a un tribunale della giurisdizione competente o a qualsiasi Autorità Governativa.

15.3 Nessuna delle parti potrà utilizzare le Informazioni Riservate dell'altra parte per qualsiasi scopo diverso dall'esercizio dei propri diritti e dalla esecuzione dei propri obblighi ai sensi o in relazione al Contratto.

16. PROTEZIONE DEI DATI

Nella presente clausola, "Legislazione sulla protezione dei dati" indica tutte le leggi e i regolamenti che governano i dati personali, inclusi senza limitazione il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), il Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, e qualsiasi altra legge in vigore nel tempo e che governa l'elaborazione dei dati personali, inclusa ogni decisione, indirizzo od opinione rilevante rilasciata dall'autorità italiana per la protezione dei dati. Il Fornitore e il Cliente riconoscono e concordano di agire come responsabili del trattamento autonomi per l'esecuzione dei presenti Termini, nonché di rispettare tutti i requisiti e obblighi applicabili ai sensi della Legislazione sulla protezione dei dati che possono emergere in relazione ai presenti Termini. Sottoscrivendo i presenti Termini, il Cliente riconosce e acconsente al fatto che il Fornitore abbia la facoltà di raccogliere ed elaborare dati personali relativi al Cliente e a qualsiasi membro del suo staff coinvolto nell'esecuzione del Contratto e dei presenti Termini. Il Fornitore elaborerà tali dati personali in accordo alla propria informativa sulla privacy, la quale è stata messa a disposizione del Cliente. L'informativa sulla privacy fa parte dei presenti Termini ed è ivi incorporata mediante questo riferimento. Sottoscrivendo i presenti Termini, il Cliente acconsente alla raccolta e all'uso dei dati personali come descritto nell'informativa sulla privacy, e

acconsente a renderli disponibili a qualsiasi membro del suo staff coinvolto nell'esecuzione del Contratto e dei presenti Termini, i cui dati personali possono essere raccolti ed elaborati dal Fornitore.

17. RESTRIZIONI COMMERCIALI

17.1 Il Cliente riconosce e accetta che la fornitura di Beni e/o Servizi può essere soggetta a Restrizioni Commerciali.

17.2 Il Fornitore si riserva il diritto di eseguire uno screening e controlli preliminari sul Cliente prima della fornitura dei Beni e/o Servizi, e in qualsiasi momento durante l'esecuzione del Contratto. Il Cliente dovrà fornire tutta l'assistenza ragionevolmente richiesta dal Fornitore in relazione a questi controlli.

17.3 Il Cliente è il solo responsabile del rispetto di queste disposizioni e non deve compiere alcuna azione che causerebbe la violazione delle Restrizioni Commerciali da parte del Fornitore. In particolare, il Cliente garantisce e dichiara che:

17.3.1 non è, non è posseduto o controllato da una Parte Sanzionata;

17.3.2 non userà, venderà, rivenderà, esporterà, riesporterà, trasferirà, distribuirà, smaltirà, divulgherà o gestirà in altro modo i Beni e/o Servizi, direttamente o indirettamente, a: (i) qualsiasi Paese, territorio o destinazione con cui il Fornitore, per motivi di politica, non conduce affari (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Iran, Siria, Sudan, Cuba, Crimea e Sebastopoli, Corea del Nord e Russia, e qualsiasi altro territorio soggetto di volta in volta a Restrizioni Commerciali complete); (ii) qualsiasi altro territorio in cui la fornitura dei Beni e/o dei Servizi sarebbe limitata o vietata ai sensi delle Restrizioni Commerciali (soggetto all'ottenimento da parte del Cliente di tutte le licenze e/o approvazioni necessarie per effettuare tale fornitura); ovvero

(iii) qualsiasi Parte Sanzionata (o qualsiasi parte posseduta o controllata da una Parte Sanzionata);

17.3.3 otterrà e conserverà qualsiasi licenza per l'esportazione o altra approvazione da qualsiasi Autorità Governativa e completerà le formalità richieste dalle Restrizioni Commerciali, al fine di usare, vendere, rivendere, esportare, riesportare, trasferire, distribuire, smaltire, divulgare o gestire in altro modo i Beni e/o Servizi; e

17.3.4 non utilizzerà i Beni e/o i Servizi, nella loro totalità o in parte, per alcun uso in relazione allo sviluppo, produzione, manipolazione, funzionamento, manutenzione, conservazione, rilevamento, identificazione o diffusione di armi chimiche, biologiche o nucleari o lo sviluppo, produzione, manutenzione o deposito di missili in grado di fornire tali armi o per qualsiasi uso finale militare in violazione di qualsiasi embargo applicabile (inclusi, ma non limitati a, embarghi mantenuti da Stati Uniti, UE, Regno Unito, OSCE e/o ONU). Inoltre, il Cliente non può vendere, rivendere, fornire, esportare, riesportare, trasferire, dirottare, distribuire o smaltire i Beni e/o Servizi a terze parti laddove il Cliente sia a conoscenza o abbia motivo di sospettare che i Beni e/o Servizi siano o possano essere destinati a uno degli usi specificati nella presente Sezione.

17.4 Oltre a qualsiasi altro rimedio a disposizione del Fornitore, il Cliente indennizzerà, manterrà indenne e terrà al riparo (in maniera completa) il Fornitore e i suoi affiliati, funzionari, dipendenti, agenti e subappaltatori ("**Parti Indennizzate del Fornitore**") nei confronti di tutte le responsabilità dirette o indirette, rivendicazioni, richieste, danni, perdite o spese (compresi gli onorari e gli esborsi di consulenti legali e altri professionisti), interessi e penali subiti o sostenuti dalle Parti Indennizzate del Fornitore, o da una qualsiasi di esse, a seguito di qualsiasi violazione degli obblighi del Cliente nella presente **Sezione 16**. Tale indennizzo non si applicherà ad alcuna sanzione inflitta al Fornitore a seguito di colpa grave o dolo del Fornitore.

17.5 Il Fornitore non è obbligato a eseguire alcuno degli obblighi previsti dal Contratto e avrà il diritto di recedere dal Contratto, senza essere responsabile per qualsiasi tipo di danno o costo, a sua sola discrezione, se questo crede ragionevolmente che tale prestazione, nella sua totalità o in parte, rappresenterebbe una violazione di una qualsiasi Restrizione Commerciale (inclusa, per evitare dubbi, se tale violazione sarebbe il risultato di un ritardo o rifiuto di rilasciare una qualsiasi licenza richiesta ai sensi delle Restrizioni Commerciali).

17.6 Nessun aspetto della Sezione 16 richiede a ciascuna delle parti di agire in modo contrario a una qualsiasi Legge Applicabile in materia di blocco o antiboicottaggio con giurisdizione sulle operazioni di tale parte.

18. LOTTA ALLA SCHIAVITÀ

Il Cliente deve rispettare tutte le Leggi Applicabili in materia di lotta alla schiavitù e traffico di essere umani che saranno in vigore nel tempo.

19. LOTTA ALLA CORRUZIONE

19.1 Il Cliente e il Fornitore concordano che, nell'esecuzione del contratto, si atterranno a tutte le Leggi Applicabili e, in particolare, alle leggi anticorruzione applicabili in Italia, che recepiscono i principi relativi alla pratica anticorruzione dalla legislazione dell'UE e dal Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) statunitense.

Inoltre, il Cliente si impegna a rispettare (e farà rispettare alle sue Persone Associate e Affiliati del Cliente) i principi stabiliti nel Codice di Condotta del Gruppo del Fornitore in materia di concussione e corruzione (periodicamente modificato), che può essere trovato all'indirizzo www.halma.com.

19.2 Il Cliente (facendo anche in modo che le sue Persone Associate e Affiliati del Cliente seguano le stesse disposizioni):

19.2.1 non dovrà, direttamente o indirettamente, effettuare un'offerta, un pagamento o una promessa di pagamento, o autorizzare l'erogazione di somme di denaro o vantaggi finanziari o di altro tipo a qualsiasi Persona: (i) allo scopo di indurre o premiare tale Persona (o qualsiasi altra Persona) a svolgere il proprio ruolo o funzione in modo improprio; (ii) allo scopo di influenzare un pubblico ufficiale in relazione a qualsiasi decisione, atto o altra prestazione (incluso il mancato

adempimento) connessa al suo ruolo o funzione ufficiale, con l'intenzione di ottenere o mantenere affari o un vantaggio commerciale; o (iii) altrimenti allo scopo di ottenere o mantenere indebitamente affari o vantaggi commerciali di qualsiasi tipo;

19.2.2 non dovrà, direttamente o indirettamente, richiedere, acconsentire a ricevere o accettare qualsiasi somma di denaro, vantaggio finanziario o di altro tipo in cambio o come ricompensa per aver svolto il proprio ruolo o funzione in modo improprio;

19.2.3 non dovrà, direttamente o indirettamente, intraprendere una qualsiasi attività, pratica o condotta che costituirebbe una violazione di una qualsiasi Legge Applicabile relativa alla lotta alla corruzione e alla concussione, o che causerebbe da parte del Fornitore la violazione di tali Leggi Applicabili; e

19.2.4 dovrà avere, mantenere in vigore e far rispettare per tutta la durata di qualsiasi Contratto le proprie politiche e procedure, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, procedure adeguate per garantire la conformità a qualsiasi Legge Applicabile relativa alla prevenzione della corruzione e ai requisiti della presente **Sezione 19**.

20. TASSE

20.1 Il Cliente dovrà (e dovrà fare in modo che le sue Persone Associate facciano lo stesso) rispettare tutte le Leggi Applicabili relative alla tassazione, e non dovrà commettere violazioni quali l'evasione fiscale o la facilitazione dell'evasione fiscale da parte di un'altra Persona.

20.2 Il Fornitore può recedere dal Contratto immediatamente previa comunicazione scritta al Cliente nel caso creda ragionevolmente che il Cliente abbia violato la **Sezione 20.1** e, in aggiunta a qualsiasi altro rimedio a disposizione del Fornitore, il Cliente dovrà indennizzare le Parti Indennizzate del Fornitore contro ogni danno, sanzione, multa e/o costo di qualsiasi tipo derivante da o relativo a qualsiasi violazione della **Sezione 20.1**.

21. ASSEGNAZIONE E SUBAPPALTO

21.1 Il Fornitore avrà il diritto di cedere, trasferire, addebitare, tenere in custodia per qualsiasi Persona e gestire in qualsiasi altro modo uno qualsiasi dei suoi diritti ai sensi del Contratto.

21.2 Il Cliente non avrà il diritto di cedere, trasferire, addebitare, tenere in custodia per qualsiasi Persona e gestire in qualsiasi altro modo uno qualsiasi dei suoi diritti ai sensi del Contratto senza il previo consenso scritto del Fornitore.

21.3 Il Fornitore avrà il diritto di affidare in subappalto uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del Contratto.

21.4 Il Cliente non avrà il diritto di affidare in subappalto uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del Contratto senza il previo consenso scritto del Fornitore.

22. COMUNICAZIONI

22.1 Qualsiasi comunicazione relativa o collegata al Contratto sarà in lingua italiana o inglese e sarà consegnata mediante:

22.1.1 consegna personale (con conferma scritta di ricezione); ovvero

22.1.2 corriere espresso riconosciuto a livello nazionale (con tutte le spese pagate in anticipo); ovvero

22.1.3 e-mail all'indirizzo di posta elettronica di quella parte (con conferma di trasmissione); ovvero

22.1.4 posta certificata o registrata (in ogni caso, con ricevuta di ritorno necessaria e spedizioni pagate in anticipo).

22.2 Ogni comunicazione effettuata secondo quanto stabilito nella **Sezione 22.1** sarà ritenuta consegnata se data:

22.2.1 come stabilito nella **Sezione 22.1.1**, al momento della consegna;

22.2.2 come stabilito nella **Sezione 22.1.2**, quando ricevuta dal destinatario;

22.2.3 come stabilito nella **Sezione 22.1.3**, alla data di invio se inviata durante il normale orario lavorativo del ricevente, e il Giorno Lavorativo seguente se inviata dopo il normale orario lavorativo del ricevente; e

22.2.4 come stabilito nella **Sezione 22.1.4**, alle ore 9 del quinto Giorno Lavorativo dopo la data di spedizione.

23. DISPOSIZIONI GENERALI

23.1 I presenti Termini si intendono incorporati in tutti i preventivi, Ordini e Contratti per la vendita di Beni e la fornitura di Servizi da parte del Fornitore al Cliente.

Il Contratto, insieme ai presenti Termini, costituisce l'intero accordo tra le parti e sostituisce qualsiasi accordo o intesa precedente relativi ai suoi contenuti.

23.2 Il ritardo o il mancato esercizio di un diritto o rimedio ai sensi o in connessione con il Contratto o con i presenti Termini non costituirà una rinuncia (né impedirà o limiterà il futuro esercizio) a quello o ad altri diritti o rimedi, né il singolo o parziale esercizio di un diritto o rimedio impedisce o limita l'ulteriore esercizio di quello o qualsiasi altro diritto o rimedio. Una rinuncia a qualsiasi diritto, rimedio, violazione o inadempienza sarà valida solo se in forma scritta e firmata dalla parte che la concede, e solo nelle circostanze e per lo scopo per cui essa è stata data e non costituirà una rinuncia a qualsiasi altro diritto, rimedio, violazione o inadempienza.

23.3 Se uno qualsiasi dei termini del Contratto o dei presenti Termini viene giudicato da un qualsiasi tribunale, ente o autorità della giurisdizione competente come illegale, illecito, nullo o inapplicabile, tale termine sarà separato dal Contratto o dai presenti Termini, e ciò non influirà sul resto del Contratto/Termini, che continueranno a restare in pieno vigore ed effetto.

23.4 Nessuna variazione del Contratto o dei presenti Termini sarà efficace se non presentata in forma scritta e firmata da un rappresentante debitamente autorizzato a nome del Fornitore.

23.5 Nessun aspetto del Contratto e dei presenti Termini, e nessuna azione intrapresa dalle parti in relazione ad esso o essi, creerà una partnership, una joint venture o un rapporto datore di lavoro/dipendente tra le parti, o darà a ciascuna parte l'autorità di agire come agente o in nome o per conto dell'altra parte, o di vincolare l'altra parte o di ritenersi autorizzata a farlo.

23.6 Ciascuna parte accetta di essere un appaltatore indipendente e di stipulare il Contratto come principale e non come agente di, o a vantaggio di, qualsiasi altra Persona. 23.7

Ciascuna Parte Indennizzata del Fornitore è la beneficiaria terza delle disposizioni della **Sezione 10** del presente Contratto.

23.8 Le parti possono modificare o rescindere il Contratto senza il consenso dei dipendenti, degli agenti o dei subappaltatori del Fornitore.

23.9 Eccetto nei casi previsti dalla **Sezione 23.7**, nulla nel presente Contratto deve essere interpretato come la creazione o l'origine di diritti di terze parti o di Persone diverse dalle parti del presente Contratto.

23.10 I diritti e i rimedi del Fornitore delineati nei presenti Termini e nel Contratto sono in aggiunta a, in maniera non esclusiva, qualsiasi altro diritto o rimedio previsto dalla Legge Applicabile.

24. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

24.1 Il Contratto, i presenti Termini e qualsiasi obbligo non contrattuale derivante o collegato a essi sarà governato dalle leggi italiane.

24.2 Le parti concordano che ogni singolo contratto tra di loro riguardante la vendita dei Beni o la fornitura dei Servizi deve essere firmato presso il domicilio del Fornitore a Cornaredo, Milano.

24.2 Qualsiasi controversia, disputa o reclamo relativo o derivante da qualsiasi preventivo, Ordine, Conferma d'Ordine, Contratto o dai presenti Termini deve essere sottoposto all'esclusiva giurisdizione del Tribunale di Milano.

25. RAEE

I prezzi non includono i costi relativi al riciclaggio dei Beni, come previsto dalla direttiva europea RAEE - Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (2002/96/CE) e da qualsiasi altro regolamento applicabile in materia di riciclaggio. Fatta salva l'applicazione di un costo aggiuntivo in virtù dei paragrafi precedenti, e per quanto consentito dalla Legge Applicabile, il finanziamento e lo smaltimento dei rifiuti relativi alle apparecchiature elettriche ed elettroniche saranno affidati alla responsabilità del Cliente, il quale sarà tenuto a trasmettere tale obbligo all'utente finale. Nel caso il Cliente non agisca in conformità a questi obblighi, può incorrere in conseguenze legali. Il Cliente deve osservare gli obblighi derivanti

dalla direttiva RAEE, come implementata nei vari Paesi, rispettando il finanziamento e l'organizzazione dello smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici.

26.

Sezione 26 – DEFINIZIONI

Le seguenti parole ed espressioni hanno i seguenti significati, salvo quando il contesto richiede diversamente:

"Legge Applicabile" indica: (a) qualsiasi legge, compresi qualsiasi statuto, strumento statutario, regola interna, ordinanza, regolamento, direttiva, trattato, decreto, decisione di un'Autorità Governativa; e/o (b) norma, politica, guida o raccomandazione legalmente vincolante emessa da qualsiasi Autorità Governativa, in ogni caso in vigore nel tempo e afferente al Contratto e/o ai Beni e/o ai Servizi.

"Persone Associate" indica qualsiasi Persona che svolge servizi per o in nome di una parte, inclusi, in maniera non esaustiva, filiali, dipendenti, agenti, distributori e appaltatori. **"Giorno Lavorativo"** indica un giorno diverso da sabato, domenica o altro giorno in cui le banche commerciali a Milano, in Italia, sono autorizzate o obbligate dalla legge a chiudere.

"Addebiti" indica gli addebiti per i Servizi indicati nel preventivo del Fornitore; tali addebiti possono variare di volta in volta, in conformità con la **Sezione 7.4**;

"Contratto" indica il contratto tra il Fornitore il Cliente per la fornitura di dei Beni e/o dei Servizi, costituito in conformità alla **Sezione 3**.

"Controllo", in relazione a una Persona, indica il potere (diretto o indiretto) di dirigere o influenzare la direzione dei suoi affari, che sia attraverso il possesso di azioni, di potere di voto, attraverso l'esercizio di poteri contrattuali o di altra natura; **"Controllato"** sarà interpretato di conseguenza.

"Affiliato del Cliente" indica qualsiasi Persona che Controlla, è Controllata o condivide il Controllo con il Cliente di volta in volta.

"Consegna" indica la consegna o la messa a disposizione (a seconda del caso, in base ai termini di consegna delineati nell'Ordine) dei Beni in conformità con la **Sezione 4.1**; "Consegnare" e "Consegnato" saranno interpretati di conseguenza.

"Spese" indica quelle spese di viaggio, alloggio e sostentamento sostenute dal Fornitore di volta in volta nel contesto dell'esecuzione dei Servizi.

"Evento di Forza Maggiore" indica (a) un atto di Dio; (b) guerra, insurrezione, sommossa, tumulto civile, atto o minaccia di terrorismo; (c) fulmini, terremoti, incendi, inondazioni, tempeste o condizioni meteorologiche estreme; (d) furto, danneggiamento doloso; (e) sciopero, serrata, controversia sindacale (che coinvolga la forza lavoro di una parte e/o di qualsiasi altra Persona); (f) pandemia, epidemia o crisi di sanità pubblica (g) guasto o avaria di impianti o macchinari; (h) impossibilità di ottenere forniture o materiali essenziali; (i) modifica della Legge Applicabile; (j) qualsiasi mancanza o inadempienza di un fornitore o subappaltatore del Fornitore; o

(k) qualsiasi evento o circostanza nella misura in cui sia al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore.

"Beni" indica i beni delineati nell'Ordine.

"Autorità Governativa" indica il governo di qualsiasi nazione o qualsiasi sua divisione politica, che sia a livello nazionale, statale, territoriale, provinciale, municipale o a qualsiasi altro livello, e qualsiasi agenzia, autorità, ente strumentale, organismo di regolamentazione, tribunale, banca centrale o altra entità che eserciti poteri esecutivi, legislativi, giudiziari, tributari, regolamentari o amministrativi o funzioni di (o pertinenti al) governo (inclusi eventuali organismi sovranazionali come l'Unione Europea o la Banca Centrale Europea).

"Gruppo" indica, in relazione a un'azienda, quella azienda, qualsiasi sussidiaria o società controllante di quell'azienda nel tempo, e qualsiasi sussidiaria di una società controllante di quell'azienda. Ogni azienda del "Gruppo" è un "membro del Gruppo".

"Evento di Insolvenza" indica il verificarsi di uno dei seguenti eventi in relazione a una parte: (a) tale parte diventa insolvente o generalmente non è in grado di pagare, o non riesce a pagare, i suoi debiti alla loro scadenza; (b) tale parte presenta o ha visto presentarsi contro di essa una petizione per bancarotta volontaria o involontaria o altrimenti diventa soggetta, volontariamente o involontariamente, a qualsiasi procedimento ai sensi di qualsiasi legge nazionale o estera in materia di bancarotta o insolvenza; (c) tale parte richiede riorganizzazione, accordo, adeguamento, liquidazione, scioglimento, composizione o altro rimedio in relazione a se stessa o ai suoi debiti; (d) tale parte effettua o cerca di effettuare una cessione generale a vantaggio dei suoi creditori; o (e) tale parte richiede o dispone di un curatore fallimentare, fiduciario, custode o agente simile nominato per ordine di qualsiasi tribunale della giurisdizione competente di prendere in carico o vendere qualsiasi parte materiale della sua proprietà o attività.

"Diritti di Proprietà Intellettuale" indica tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale di qualsiasi natura, compresi i brevetti, i certificati di protezione supplementare, i diritti sul know-how, i marchi registrati, i design registrati, i modelli, i diritti di design non registrati, i marchi non registrati, i diritti di contrasto alla concorrenza sleale e il diritto d'autore (sia in disegni, piani, specifiche, progetti e software per computer o altro), diritti di database, diritti di topografia, qualsiasi diritto su qualsiasi invenzione, scoperta o processo, e richieste e diritti di richiesta per uno qualsiasi dei precedenti, in ogni caso nel Regno Unito e tutti gli altri Paesi del mondo e insieme a tutti i rinnovi, proroghe, prosezioni, divisioni, riedizioni, riesami e sostituzioni.

"Responsabilità" indica la responsabilità derivante da o in connessione con il Contratto, sia in contratto, atto illecito, ai sensi di legge o altro, inclusa qualsiasi responsabilità ai sensi di un'indennità contenuta nel Contratto e/o derivante da una violazione o mancata esecuzione o difetto o ritardo nell'adempimento di uno qualsiasi degli obblighi di una parte

ai sensi del Contratto e/o qualsiasi difetto in uno qualsiasi dei Beni, in ogni caso e causato in qualsiasi modo, incluso se causato da negligenza o se causato da una violazione deliberata e/o ripudiatoria da parte di tale parte.

"Ordine" indica l'ordine del Cliente per la fornitura di beni e/o servizi da parte del Fornitore.

"Conferma d'Ordine" indica l'accettazione scritta dell'Ordine da parte del Fornitore.

"Persona" indica qualsiasi individuo, società, società a responsabilità limitata, fondo fiduciario, joint venture, associazione, azienda, partnership limitata o generale, organizzazione priva di personalità giuridica, Autorità Governativa o altra entità.

"Prezzi" indica i prezzi per i Beni e/o Servizi come delineati nell'attuale listino prezzi del Fornitore, o come altrimenti delineato nel preventivo del Fornitore (se esso viene fornito), dal momento che questi prezzi possono cambiare nel tempo in conformità con la **Sezione 7.4**.

"Parte Sanzionata" indica una qualsiasi parte presente in una qualsiasi lista di parti designate o soggette a restrizioni ai sensi delle Restrizioni Commerciali, inclusi (senza limitazioni) l'elenco consolidato dei soggetti delle sanzioni finanziarie nel Regno Unito gestito da HM Treasury, l'elenco consolidato delle Persone soggette alle sanzioni finanziarie dell'UE tenuto dalla Commissione Europea e l'elenco dei cittadini appositamente designati e delle persone bloccate gestito dall'Office of Foreign Assets Control degli Stati Uniti.

"Servizi" indica i servizi delineati nell'Ordine.

"Specifica" indica la specifica tecnica scritta relativa ai Beni.

"Restrizioni Commerciali" indica qualsiasi Legge Applicabile relativa al controllo delle esportazioni, a sanzioni commerciali o economiche, embarghi o leggi simili, regolamenti, regole, licenze, ordini o requisiti inclusi, a titolo non esaustivo, quelli dell'UE, ONU, USA e Regno Unito.

Ai sensi delle sezioni 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, l'Acquirente approva espressamente e specificamente le seguenti disposizioni: Sezione 4 ("**Consegna dei Beni**"); Sezione 5 ("**Ispezione e Accettazione**"); Sezione 6 ("**Passaggio di Rischio e Titolo**"); Sezione 7 ("**Prezzo e Pagamento**"); Sezione 8 ("**Garanzia sui Beni**"); Sezione 9 ("**Garanzia sui Servizi**"); Sezione 10 ("**Esclusioni e Limiti della Responsabilità**"); Sezione 12.2 ("**Obblighi del Cliente**"); Sezione 13 ("**Risoluzione e Recesso**"); Sezione 14 ("**Forza Maggiore**"); Sezione 17 ("**Restrizioni Commerciali**"); Sezione 20 ("**Tasse**"); Sezione 21 ("**Assegnazione e Subappalto**"); Sezione 24 ("**Legge Applicabile e Giurisdizione**").